

Information zur Datenverarbeitung

(nach Art. 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO))

1.1 Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten

SAVERA Versicherungsmakler GmbH
Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten
Grünentorgasse 4/1, 1090 Wien
E-Mail: office@savera.at

Datenschutzrelevante Anfrage richten Sie bitte per Post oder per Mail an soeben genannten Kontakt.

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Österreichische Datenschutzbehörde. Web: <https://dsb.gv.at>

2. Verarbeitete Daten

Für das Geschäftsverhältnis ist es notwendig, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ unterteilen wir Ihre Daten in folgende Kategorien:

- Stammdaten (z.B. Name, Geburtstag, Staatsbürgerschaft, Familienstand, Beruf, Sozialversicherungsnummer)
- Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Bank und Finanzdaten (z.B. IBAN und BIC)
- Daten zu Vermögens- und Eigentumswerten (z.B. Liegenschaften, Kunstgegenstände)
- Vertragsdaten und andere Versicherungsspezifische Daten
- Risikodaten (z.B. Wohn-, Freizeit- und Berufsrisiken)
- Daten zu Versicherungsfällen (z.B. zur Schadenbearbeitung)
- Daten besonderer Kategorie (z.B. Gesundheitsdaten wie Daten zu Krankheitsfällen und Unfällen, Gesundheitserklärungen)

SAVERA verarbeitet die von Ihnen erhaltenen oder im Rahmen unseres Auftrages erhobene Daten. Zudem verwendet SAVERA Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise erhalten haben (z.B. Firmenbuch, Grundbuch, Medien). Auch können wir Daten von Behörden oder Personen im hoheitlichen Auftrag erhalten.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Das Büro SAVERA verwendet die von Ihnen erhaltenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Beratung in Versicherungsangelegenheiten
- Erstellung von Vertrags- und Risikoanalysen sowie angemessenen Deckungskonzepten
- Marktrecherche inkl. Risikoausschreibung
- Beantragung und Betreuung von Versicherungsverträgen
- Unterstützung bei Versicherungsfällen unter Wahrung Ihrer Interessen

4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1)

Die Verarbeitung basiert auf folgenden Rechtsgrundlagen gem. Art 6 DSGVO:

Aufgrund einer Einwilligungserklärung nach lit. a:

Sensible Daten verarbeitet SAVERA aufgrund der von Ihnen erteilten Einwilligungserklärung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hätte zur Folge, dass SAVERA die betroffenen Daten ab diesem Zeitpunkt nicht mehr verarbeiten darf und dem Auftrag, sowie den Pflichten aus dem Maklervertrag, gegebenenfalls nicht mehr in vollem Umfang nachkommen kann. Ein Widerruf der Einwilligungserklärung wäre damit zwingend mit einer Einschränkung des Maklervertrages auf jene Aufgaben verbunden, bei denen keine sensiblen Daten iSd Art. 9 und 10 DSGVO verarbeitet werden.

Widerrufe erfolgen an office@savera.at

Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese für den betreffenden Zweck erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (lit. b)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung erforderlichen Tätigkeiten.

Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (lit. c)

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann zur Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Bestimmungen, denen SAVERA unterliegt (z.B. MaklerG, VersVG), erforderlich sein.

Zur Wahrung berechtigter Interessen (lit. f)

Hierunter fallen insbesondere folgende Datenverarbeitungen:

- IT Dienstleistungen und Gewährleistungen der Netz- und Informationssicherheit
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen über gerichtliche und außergerichtliche Verfahren
- Verhütung von Betrug, Leistungsmissbrauch oder Geldwäsche
- Regelung zur Meldung mutmaßlicher Missstände
- Verarbeitung für statistische Zwecke

Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 lit. f)

5. Verschwiegenheit

Im Hinblick auf eine Datenweitergabe an SAVERA – und damit auch an alle Mitarbeiter und (Sub-) Auftragsverarbeiter - möchten wir darauf hinweisen, dass wir zur Einhaltung des Datengeheimnisses und daher zur Verschwiegenheit über sämtliche kundenbezogene Informationen und Tatsachen verpflichtet sind, welche uns aufgrund der Geschäftsbeziehung anvertraut oder zugänglich gemacht worden sind.

6. Datenaufbewahrung (Art 13 Abs. 2 lit. a)

Die Aufbewahrung Ihrer Daten erfolgt jedenfalls über die Dauer einer aufrechten Vertragsbeziehung. Darüber hinaus müssen wir die Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben aufbewahren. Sollte dies über die Dauer der aufrechten Vertragsbeziehung notwendig sein, so werden die Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt.

7. Ihre Rechte

Im Detail haben Sie

- Recht auf Auskunft gem. Art 15 DSGVO über die verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- Berichtigung und Löschung gem. Art 16 und Art. 17 DSGVO Ihrer personenbezogenen Daten.
- Einschränkung der Verarbeitung gem. Art 18 DSGVO Ihrer personenbezogenen Daten.
- Datenübertragbarkeit gem. Art 20 DSGVO
- Widerspruchsrecht gem. Art 21 Abs. 1 DSGVO jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Gegen die Datenverarbeitung zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft erheben.

8. Empfänger der Daten

Die Kategorisierung der Empfänger von personenbezogenen Daten lautet wie folgt:

- Versicherungsunternehmen und deren Vertreter: sowohl zur Ver-, Bearbeitung und Abänderung von Anträgen und Verträgen, wie auch der Abwicklung von Schäden.
- Berechnungsplattformen: zur Berechnung von Angeboten bedient sich SAVERA verschiedenen Berechnungsplattformen (etwa DVM).
- Externe Dienstleister: Zur Erfüllung unserer Pflichten bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Werbeagenturen).
- Kooperationspartner: SAVERA kooperiert mit gewerberechtlich befugten Kooperationspartnern, die ebenso die Beratung und Betreuung übernehmen.
- Behörden und Kammern (insbesondere KFZ-Zulassungsstellen, standesrechtliche Interessensvertretungen).
- Auf anderen Gebieten spezialisierte Versicherungsmakler.

9. Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie sonstige Dritte

Aufgrund regulatorischer Vorschriften für uns als Makler besteht die Möglichkeit, dass eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird. Des Weiteren kann es notwendig sein, dass im Rahmen der Prüfung eines Leistungsfalles externe Dritte wie zum Beispiel Gutachter Ihre Daten erhalten müssen.

10. Folgen der Nichtbereitstellung

Für unsere Geschäftsbeziehung benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten immer dort, wo es aufgrund des Vertrages, dem Bedarf der Schadenbearbeitung oder rechtlicher Vorschriften erforderlich ist.

Möchten Sie dies nicht, kann es sein, dass wir bestimmte Produkte nicht anbieten oder bestimmte Dienstleistungen nicht erbringen dürfen oder können. Dürfen wir Ihre Daten ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen und die Daten bereitzustellen.

_____, am _____

(Kunde)